



COMUNICACIÓN DE PROGRESO 2021

 **INDUSTRIAS**
TROCIUK

Acerca de esta publicación

6ª COMUNICACIÓN DE PROGRESO – COP, para el PACTO GLOBAL DE LAS NACIONES UNIDAS; nivel Básico.
Cobertura: 1 al 31 de diciembre, 2021.

Las consultas o comentarios pueden ser remitidas a la Gerencia de Marketing y RS&S: marketing@trociuk.com

Índice

MENSAJE INSTITUCIONAL	4
-----------------------------	---



PERFIL EMPRESARIAL	5
--------------------------	---

Nuestros inicios	6
------------------------	---

La empresa en la actualidad	8
-----------------------------------	---



GOBERNANZA Y COMPROMISOS ÉTICOS	12
---------------------------------------	----

Gobierno Corporativo	13
----------------------------	----

Organigrama Funcional	15
-----------------------------	----

Prácticas de Gestión	16
----------------------------	----



GESTIÓN DE LOS PRINCIPIOS	17
---------------------------------	----

Derechos Humanos	18
------------------------	----

Estándares Laborales	23
----------------------------	----

Cuidado del ambiente	26
----------------------------	----

Prácticas anticorrupción	33
--------------------------------	----

Mensaje Institucional

Señores:
PACTO GLOBAL DE LAS NACIONES UNIDAS
Presente

TROCIUK Y CIA, AGRICOLA, GANADERA E INDUSTRIAL S.A, se ha adherido al Pacto Global en el año 2007, asumiendo el compromiso de enmarcar sus actividades industriales y comerciales dentro de los 10 principios del pacto global, siguiendo ámbito de las políticas y las acciones que viene desarrollando por propias convicciones.

Desde los inicios, NUESTRO COMPROMISO COMO EMPRESA, está basado en 3 ejes principales:

Salud y bienestar de nuestros colaboradores y sus familias.

Desarrollo de las comunidades de influencia.

Protección del Medio Ambiente.

Hoy, contamos con una VISION CLARA DE SOSTENIBILIDAD, por lo que hemos realizado y seguiremos realizando importantes inversiones que hagan posible. EL FUTURO DE NUESTRO NEGOCIO, EL DESARROLLO DE NUESTRO PAIS Y COMUNIDAD. Nuestra TOMA DE DECISIONES se realiza en el marco del RESPETO DE LAS GENERACIONES FUTURAS, considerando los ejes estratégicos que promueve el Pacto Global,; los DERECHOS HUMANOS; los DERECHOS LABORALES; el MEDIO AMBIENTE; y las acciones ANTI CORRUPCION.

De esta manera , EN LOS PROXIMOS AÑOS NOS COMPROMETEMOS A SEGUIR DIFUNDIENDO Y APLICANDO dentro de nuestra empresa y dentro de su ámbito de influencia los 10 PRINCIPIOS; que delinean a continuación:

Principio 1: Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos promocionados a nivel internacional.

Principio 2: Las empresas deben asegurarse de no ser cómplice en abusos de los derechos humanos.

Principio 3: Las empresas deben apoyar los principios de la libertad de asociación y sindical y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Principio 4: Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso u obligatorio.

Principio 5: Las empresas deben apoyar la erradicación efectiva del trabajo infantil

Principio 6: Las empresas deben apoyar la eliminación de la discriminación en materia de empleo y ocupación.

Principio 7: Las empresas deben apoyar un enfoque preventivo frente a los desafíos medioambientales.

Principio 8: Las empresas deben adoptar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental.

Principio 9: Las empresas deben alentar al desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas del medio ambiente.

Principio 10: Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas incluyendo el soborno y la extorsión.

Seguidamente ponemos a consideración de la organización nuestra COMUNICACION DE PROGRESO acciones desarrolladas hasta el año 2021.

Finalmente ratificamos la adhesión de TROCIUK Y CIA, AGRICOLA, GANADERA E INDUSTRIAL S.A. Al Pacto Global, PNUD, declarando nuestro apoyo continuo al proceso local.





PERFIL EMPRESARIAL





Nuestros Inicios

OCHO DÉCADAS PROMOViendo EL PROGRESO EN EL SUR

En el almacén de ramos generales (1936), que formó parte de la vida de los hermanos Constantino y Nicolás, se proyecta la historia de Industrias Trociuk, quienes a inicios del '70 instalan la primera procesadora de arroz, en el departamento de Itapúa, bajo la denominación de "Trociuk Hnos."

En el año 1989, tras el cambio de figura jurídica, se convierte en Trociuk y Cía. Agrícola Ganadera e Industrial Sociedad Anónima. Desde entonces la evolución de la compañía no se detiene.

ANTECEDENTES

En el año 1936, Don Wladimiro Trociuk, llegado de Ucrania con su familia, instala en la ciudad de Fram un almacén de ramos generales, en el que vende artículos e insumos diversos, con la intención de que la comunidad Frameña tenga acceso a lo mismo que tenían en otras ciudades. Además, se dedica a acopiar trigo, que los cambiaba (trueque) en Asunción por las mercaderías que vendía en su almacén.

Wladimiro Trociuk crea el almacén de ramos generales. Practica el trueque para obtener las mercaderías que vendía en su negocio.



1936

1970

Sus hijos, Constantino y Nicolás, fundan la procesadora de arroz "Trociuk Hnos."

Planta procesadora de fertilizantes FERTICOM 1



2012

2008

Primer lote de exportación de cítricos a Europa.

Representación de lubricantes Motul y Castrol.



2013

2015

Se crea la Fundación Pronto Dog.



PRINCIPALES HITOS



Trociuk Hnos. obtiene la representación de maquinarias e insumos agrícolas.

Controles químicos y análisis agroindustriales; funcionando en la planta industrial.

Primera exportación de granos.



1977



1989

Se opta por la figura jurídica de Sociedad Anónima, pasando a denominarse "Trociuk y Cía. Agrícola, Ganadera e Industrial, con el patrocinio de los hijos y nietos de Wladimiro Trociuk.

1995



1996

Trociuk y Cia. S.A. se diversifica con la conformación del establecimiento Arrocerero "El Desafío", apuntando al mejoramiento de semillas y abastecimiento de un molino, instalado en el mismo lugar.

Trociuk y Cía. suscribe el Pacto Global de las Naciones Unidas.

Planta Procesadora de Alimentos Balanceados y Molino Harinero.

Se establece, la Planta de Biodiesel para abastecer la flota de vehículos de la compañía.

Desarrollo de Cadena Social Productiva Citrícola con pequeños productores de la zona. Al mismo tiempo que se construyó la Planta Procesadora de Jugos Cítricos en Fram.

2007



2005



Se crea el Puerto Multimodal "Trociuk" para enviar y recibir productos, propios y de terceros.
Se adquiere una propiedad para incursionar en reforestación, con eucalipto.

2003



1999

Nicolás Trociuk recibe el premio de "Empresario del Año", otorgado por la Asociación de Empresarios Cristianos.

Central de Almacenamiento y Distribución (FRAM).



Planta procesadora de fertilizantes complejos FERTICOM 2.



Creación e Inauguración de la Sucursal de Minga Guazú.

Inauguración de Local propio de la Sucursal de Encarnación.

2016



2018

Establecimiento de Explotación Mineral "La Serpiente".

2019



2020

Se formaliza la función de Responsabilidad Social Empresarial - RS&S en la estructura organizacional.

Instalación de Consultorio Médico de funcionamiento permanente, en la planta industrial en Fram.

2021





La empresa en la actualidad

CIFRAS DESTACADAS

5
DIVISIONES INDUSTRIALES

4
DIVISIONES DE SERVICIO

7
SUCURSALES

9
MARCAS PROPIAS

874
COLABORADORES

23.032
CLIENTES

156.696.422
KG. PRODUCIDOS

LAS MARCAS QUE PRODUCIMOS



















REGISTRO DE PRODUCCIÓN

UNIDAD PRODUCTIVA	KILO GRAMOS	% DEL TOTAL
Planta Procesadora de Alimentos Balanceados para Animales Mayores y Menores	69.815.435	45%
Planta Procesadora de Alimentos Balanceados para Perros y Gatos	42.007.610,7	27%
Molino Harinero (trigo)	26.359.288	17%
Establecimiento Agroindustrial de arroz "EL DESAFIO"	10.349.995,50	7%
Molino de harina de Maíz	7.216.350	5%
Planta Procesadora de jugos concentrados	947.743	1%
TOTAL	156.696.422	100%



QUIENES ADQUIEREN NUESTROS PRODUCTOS

CARTERA DE CLIENTES			
TIPO DE CLIENTE		CANTIDAD	% SOBRE EL TOTAL DE COMPRA
	Minoristas	16.712	73%
	Mayoristas	2.924	13%
	Supermercados	179	1%
	Despensas	609	3%
	Establecimientos productivos	642	3%
	Agroveterinaria	458	2%
	Cadena de Supermercados	420	2%
	Refrigerados	221	1%
	Autoservicios	280	1%
	Panaderías	162	1%
	Veterinarias	175	1%
	Agropecuaria	108	0%
	Hoteles / Restaurantes	50	0%
	Distribuidores	42	0%
	Cooperativas	30	0%
	Educación	13	0%
	Clientes industriales (jugos y refrescos, cervezas)	7	0%
Total		23.032	100%

LABORATORIO DE ANÁLISIS Y CONTROL QUÍMICO

Continúa en funcionamiento desde el año 1995, el laboratorio de Análisis y Control Químico, la misma se encuentra ubicada dentro de la planta industrial de Fram.

Se realizan diversos tipos de ensayos ya sea de materia prima o productos terminados; para las divisiones internas y/o clientes externos de la compañía.

El laboratorio cuenta con un plantel de profesionales altamente calificados y una moderna e innovadora infraestructura y equipamiento con tecnología de vanguardia.





PARTICIPACIÓN SOCIAL





GOBERNANZA Y COMPROMISOS ÉTICOS



Gobierno Corporativo

COMPOSICIÓN SOCIETARIA

Industrias Trociuk es jurídicamente una Sociedad Anónima, compuesta de forma exclusiva por miembros de la familia Trociuk, quienes se reúnen anualmente en Asamblea para aprobar los balances, definir nuevos lineamientos comerciales e inversiones, así como las decisiones estratégicas de proyección de los negocios.

DIRECTORIO EJECUTIVO

DIRECTORIO

Andrés Trociuk	Presidente
Carlos Trociuk	Director
Cristina Trociuk	Director
Mario Adalberto Estigarribia	Síndico Titular
Nelson Daniel Montalbetti	Síndico Suplente

PLANTEL GERENCIAL

GERENTES DE DIVISIONES ADMINISTRATIVAS

Marketing y RS&S	Alejandro Di Grazia
RRHH	Daniel Halaburda
Administración	Susana Bogdanoff
Contabilidad	Gumersindo López
Asesoría Jurídica	Pedro Czeraniuk
Sistemas	Claudio Campuzano
Informática	Gustavo Dávila
Auditoría Interna	Julio Florentín
Comercio Exterior	Carlos Villagra
Comercial	Claudio González

GERENTES DE DIVISIONES OPERATIVAS

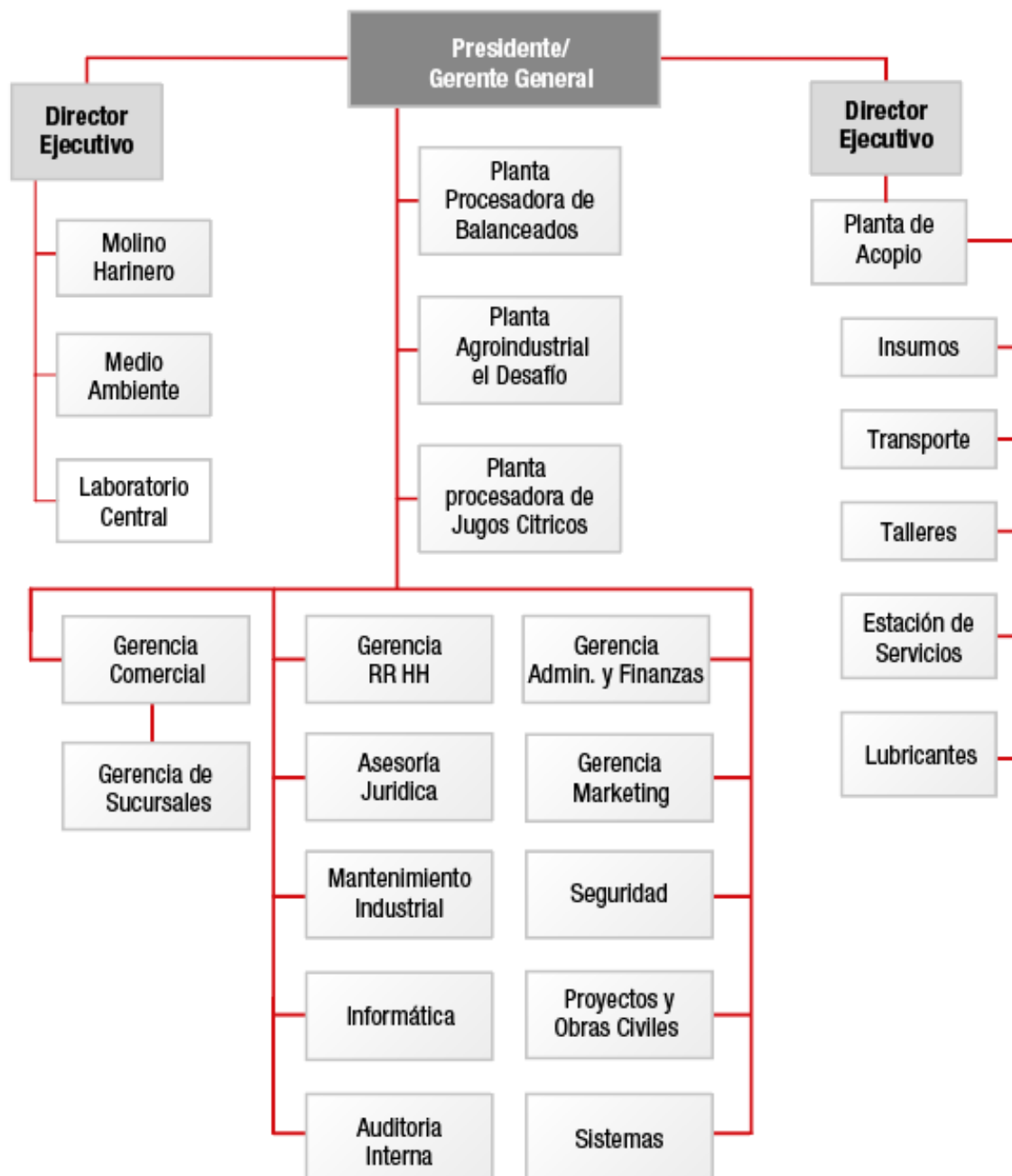
Producción de Balanceados	José Wlosek
Producción “El Desafío”	Estefano Gluchak
Planta de Cítricos	Enrique Aquino
Molino Harinero	Román Stefanowsky
Mantenimiento Industrial	David Krivenchuk
Seguridad	Héctor Melgarejo
Laboratorio	Sofía Ryzak
Sucursales	Encarnación
	Irene Kopachinski
	Gonzalo Vargas
	Cnel. Oviedo
	Néstor Bordon
	Santiago Bernal
	San Lorenzo
	Cristina Zabolotni
	Minga Guazú
	Gregorio Halaburda
	Cynthia Larramendia
	Carlos Wlosek
Vivero Forestal	

COMITÉS AUXILIARES

TIPO DE COMITÉ	OBJETIVO
 Comité COVID – 19	Ocuparse de todas las exigencias correspondientes a la pandemia del COVID-19 ya sea información, concienciación, capacitación y documentación, incluyendo los elementos de Bioseguridad
 Comité RS&S (Responsabilidad Social y Sostenibilidad)	Fomentar acciones en la empresa en línea con los Objetivos de Desarrollo Sostenible, con los ejes temáticos: Medio Ambiente, Seguridad, Educación y Salud, los mismos se trabajan con los colaboradores y comunidad.
 Comité de Calidad	Garantizar el real cumplimiento de los diferentes procesos industriales, provenientes de las certificaciones y normativas adoptadas por la compañía, así también como las políticas y procedimientos internos establecidos.
 Comisión Interna de Prevención de Accidentes/ CIPA	Cumplir con la Disposición del Ministerio de Trabajo que establece la instalación de la Comisión de Seguridad; sus miembros se encargan de la capacitación, concienciación y provisión de los equipos de protección y seguridad individual para cada sector.
 Comité de Medio Ambiente	Monitorear los Planes de Gestión Ambiental, aprobados por el MADES, que tienen los proyectos de la empresa. Además de capacitar a los colaboradores de la compañía en lo que refiere a la gestión de residuos sólidos (generados dentro de la empresa), monitorear el comportamiento ambiental de la compañía y proporcionar información técnica acerca de las mejoras que se pueden realizar en los aspectos ambientales más relevantes.



Organigrama Funcional



Prácticas de Gestión

CERTIFICACIÓN NP-ISO/IEC 17025:2018



Certificación NP-ISO/IEC 17025:2018

Acreditación: en la NP-ISO/IEC 1 "Requisitos generales para la competencia técnica de los laboratorios de ensayo y calibración".

Certifica la competencia técnica de los laboratorios de ensayo y la calibración.

Organismo que otorga el reconocimiento: Organismo Nacional de Acreditación (ONA)



Certificación KOSHER

Alimento preparado de acuerdo a normas dietéticas judías, cumple con los requisitos de la dieta de la Biblia Hebrea.



Certificación IRMA- SGF.

Certificación Otorgada por el organismo Internacional Creado por la industria de los Zumos de frutas.



SGF: Sistema Voluntario de Control de Calidad y autenticidad de Jugo de Frutas



Certificación del : Servicio Nacional de Calidad y Sanidad Vegetal y de Semillas. (Resolución 466/06):

Reglamento para el Control de Plaguicidas de Uso Agrícola
Certifica: como Laboratorio Habilitado para identificación y cuantificación de fertilizantes



Certificación FSSC22000

Certifica el Sistema de Gestión de Seguridad Alimentaria e Inocuidad Alimentaria.



Certificación libre de HLB en plantíos cítricos

Es otorgada por el SENAVE; aplica para el Vivero Forestal.



Certificación ISO9001:2015

Certifica los Sistemas de Gestión de Calidad.



SENACSA

Certifica las buenas prácticas para consumo animal.

GESTIÓN DE PRINCIPIOS



**OBJETIVOS
DE DESARROLLO
SOSTENIBLE**



COMMUNICATION ON PROGRESS



MEDIO
AMBIENTE



ESTÁNDARES
LABORALES



ANTICORRUPCIÓN



DERECHOS
HUMANOS



DERECHOS HUMANOS

Compromiso empresarial



En materia de Derechos Humanos, el compromiso de Industrias Trociuk es garantizar un ambiente de trabajo en el que se respeten a las personas, sin discriminación por género, edad, preferencia religiosa o política, ni ninguna otra decisión personal del colaborador, siempre que este se comporte con el mismo respeto hacia sus pares y los demás miembros de la compañía.

PRINCIPIOS

1



Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos universalmente.

2



Las Empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos.

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE VINCULADOS



Fin de la pobreza



Energía asequible y no contaminante



Hambre cero



Trabajo decente y crecimiento económico



Salud y bienestar



Reducción de las desigualdades



Educación de calidad



Ciudades y comunidades sostenibles



Igualdad de género



Paz, justicia e instituciones sólidas



Agua limpia y saneamiento



Alianzas para lograr los objetivos

Nuestros colaboradores

CARACTERIZACIÓN DEL EQUIPO

Nuestro equipo de colaboradores es bastante joven; se está dando gradualmente el cambio generacional. Los jóvenes, en su mayoría, cuentan con formación técnica y universitaria, acorde a los requerimientos de los nuevos puestos, que tienen un alto componente tecnológico.



INCLUSIÓN LABORAL



TOTAL 6

HOMBRES

5

MUJERES

1

Los Derechos Humanos son promovidos en la compañía desde el inicio de la relación laboral, al generar iguales oportunidades para hombres y mujeres, practicar la no discriminación y la incorporación de personas con discapacidad. Igualmente, la no tolerancia al acoso sexual.

DISTRIBUCIÓN POR UNIDADES PRODUCTIVAS

La planta industrial, situada en la ciudad de Fram, es la que mayor cantidad de colaboradores concentra, ya que en la misma se desarrolla la mayor parte de las actividades operativas y de servicios, para las demás unidades de la compañía.

UNIDAD	TOTAL
Administrativos y Sucursales	379
Planta Procesadora de Jugos Cítricos	66
Agroindustrial El Desafío	124
Planta de Alimentos Balanceados para Animales Mayores y Menores	66
Planta de Alimentos Balanceados para Perros y Gatos	40
Planta de Acopio	165
Molino Harinero	23
Laboratorio	11
TOTAL	874

FORMACIÓN CONTINUA



La Formación Complementaria a lo laboral, en el 2021 se siguió enfocando en la pandemia del COVID-19.

Se brindaron talleres teóricos sobre los síntomas, cuidados y prevención y todo lo que conlleva al respecto, con el fin de evitar el aumento de los casos entre los colaboradores y familia.

También se dio visibilidad a la salud mental con el fin de evitar y/o tratar correctamente los cuadros de ansiedad, angustia y demás situaciones presentadas en la pandemia.

INICIATIVAS INTERNAS

DÍAS FESTIVOS



DÍA DEL TRABAJADOR

En el año 2021, seguimos bonificando a nuestros colaboradores con la suma de Gs 150.000 cada uno en concepto de Bonificación por el día del trabajador, representando una inversión de Gs. 130.950.000.

DÍA DE LA SECRETARIA PARAGUAYA

El 26 de Abril cada colaboradora recibió flores, como un reconocimiento de su labor en el éxito de la empresa.



CELEBRACIÓN DE FIN DE AÑO

Seguimos bonificando a los trabajadores a fin de año con la suma de Gs 250.000 para reemplazar la cena de fin de año y canastas tradicionales, teniendo en cuenta la Pandemia, representando una inversión de Gs 218.750.000



VIVIENDAS SOCIALES

En el año 2021, se construyeron y habilitaron 6 viviendas, totalizando 30 viviendas sociales en beneficio de los colaboradores y sus familias que vienen de fuera de la ciudad.



BENEFICIOS VOLUNTARIOS

En el 2021 entregamos 8,800 Kg de productos consistentes en harina y arroz como beneficio adicional a los colaboradores de todo el país.



BENEFICIO	INVERSIÓN EN Gs.
250 gs de panificados diariamente, de lunes a viernes Contamos con una panadería interna que funciona como control de calidad de nuestro Molino Harinero con una producción diaria de aproximadamente 150 kilos de pan. Estos son distribuidos entre los colaboradores, en cantidad de 250 gr para cada uno, representando una inversión mensual de Gs 23.520.000.	282.240.000
Uniformes para colaboradores; totalmente gratuito. De esta forma todo el personal esta cubierto, ya que los del área industrial tienen ese beneficio por ley.	589.834.928
Préstamos especiales Seguimos otorgando préstamos personales, para viviendas y otros, sin intereses al colaborador.	1.632.000.000
Bonificación en Mercaderías En el año 2021, se sigue realizando las entregas del kit mensual a colaboradores consistentes en 5 kilos de arroz y harina, sumando de esa manera un total aproximado entregado de 4400 kilogramo por producto.	397.495.000
Créditos de Mercaderías Se sigue otorgando mercaderías que ofrece la compañía a créditos sin intereses a colaboradores desde los 4 meses de antigüedad y hasta el 15% del salario.	1.272.093.366

DONACIONES A HOSPITALES.

En el año 2021, teniendo en cuenta el escenario que nos presentaba la pandemia del COVID-19, cada día era una nueva situación en cuanto al área medico; la Empresa, recibió solicitudes y detecto necesidades de hospitales de ciudades aledañas a la Planta Industrial, se destinó la suma aproximada de Gs 946.017.200 consistente en: insumos hospitalarios, elementos de bioseguridad, oxígenos, adecuaciones y remodelaciones las salas para una correcta atención a los casos de COVID-19 Positivos.

Las mismas fueron de gran ayuda debido a que permitieron un correcto diagnóstico y tratamiento de la misma.

DONACIONES CONTINUAS.

Continuamos apoyando de diferentes maneras ya sea con productos o apoyo económico a diversas instituciones públicas y privadas que se encuentran en nuestra zona de influencia entre ellos están : Hogares de niños, hogares de ancianos, CODENI, hospitales y centros de salud, institutos de arte, municipios y fuerzas de seguridad.

FUNDACIÓN PRONTO DOG



Seguimos aportando a la Fundación Pronto Dog para que la misma siga en funcionamiento brindando alimento a 1863 perros y 1484 gatos de 54 refugios de animales de todo el país.

La Fundación Pronto Dog representa una inversión mensual aproximada de Gs. 25.000.000, entre gastos administrativos e insumos alimentarios.





ESTANDARES LABORALES

Compromiso empresarial



Estamos comprometidos con el trabajo decente, que aporte a la dignificación de todas las personas que prestan cualquier tipo de servicio en la compañía y desde ellos -y con ellos- podemos impulsar el crecimiento económico del país. Más allá del pago justo y en tiempo, somos conscientes de que debemos tratar con respeto a nuestros colaboradores, capacitándolos permanentemente y reconociéndolos como el activo más importante de la compañía.

PRINCIPIOS



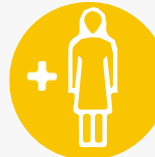
3
Apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.



4
Eliminar de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.



5
Erradicar todas las formas de trabajo infantil de la cadena productiva.



6
Estimular prácticas que eliminen cualquier tipo de discriminación en el trabajo.

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE VINCULADOS



1 FIN DE LA POBREZA
Fin de la pobreza



9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA
Industria, innovación e infraestructura



3 SALUD Y BIENESTAR
Salud y bienestar



10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES
Reducción de las desigualdades



5 IGUALDAD DE GÉNERO
Igualdad de género



16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS
Paz, justicia e instituciones sólidas



8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO
Trabajo decente y crecimiento económico



17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS
Alianzas para lograr los objetivos



Trabajo decente

SALUD Y SEGURIDAD INDUSTRIAL

Se sigue trabajando con la Comisión Interna de Prevención de Accidentes(CIPA), la misma brindó 14 capacitaciones en siguientes temas:

- Uso correcto de EPIs
 - Prevención de Incendios: Uso de Extintores y BIE.
 - Prevención de Accidentes y Primeros Auxilios- RCP.
 - Procedimientos del Protocolo COVID 19 e Información sobre vacunas.
- A un total de 344 Colaboradores con la modalidad de Teórico- Práctico.

BRIGADA DE EMERGENCIA

La Brigada está capacitada y entrenada para una respuesta rápida y correcta en escenarios de emergencia.

Los mismos participaron de simulacros para diferentes situaciones, como ser: Evacuación y sofocación de incendios en las diferentes áreas de la planta industrial.

MEDICINA LABORAL

En el año 2021, se continuó brindando asistencia médica en las instalaciones del bloque de consultorios médicos en la planta industrial de Fram.

Los mismos están totalmente equipados con los diferentes instrumentos médicos necesarios para una correcta evaluación primaria medica al personal de la planta.

El consultorio cuenta con dos salas: una correspondiente al Dr. José Rolón Pose quien realiza las consultas médicas; la otra esta atendida por un Paramédico/Tecnico en Salud y Seguridad Ocupacional(c/Registro del MTESS) para una primera respuesta y atención en casos de accidentes laborales, el control permanente de uso de Equipos de Protección Individual de los trabajadores de la planta, a su vez con el fin de prevenir accidentes laborales.

Este año se registraron un total de 889 consultas médicas por causas como: Síntomas Gripales, COVID 19, dolores lumbares y jaquecas, diabetes, hipertensión, exámenes de admisión y periódicos entre otros.



2
CONSULTORIOS
TOTALMENTE
EQUIPADOS



889
CONSULTAS
MÉDICAS



CADENA SOCIAL CITRÍCOLA



Continuamos trabajando con aproximadamente 600 productores de Citricos, los cuales pertenecen a las zonas de Itapúa, Misiones y Caazapá. Los mismos reciben Asesoría técnica profesional y capacitaciones constantes referentes a temas que afectan desde la siembra hasta la cosecha de los productos, con el fin de obtener un máximo rendimiento del producto, garantizando la calidad y cumpliendo con los requerimientos técnicos para calificar y formar parte de la cartera de proveedores de la Planta Procesadora de Jugos Cítricos.



PRÁCTICAS DE CUIDADO AMBIENTAL

Compromiso empresarial



Buscamos producir con responsabilidad ambiental para garantizar que los recursos provenientes de la naturaleza estén disponibles también para las próximas generaciones. Es por ello que procuramos que nuestros procesos estén acordes a los principios del desarrollo sostenible, produciendo valor social y ambiental, además del económico.

PRINCIPIOS

7



Asumir prácticas que adopten un enfoque preventivo a los desafíos ambientales.

8



Desenvolver iniciativas y prácticas para promover mayor responsabilidad ambiental.

9



Incentivar el comportamiento y difusión de tecnologías ambientalmente responsables.

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE VINCULADOS



Hambre cero



Ciudades y comunidades sostenibles



Agua limpia y saneamiento



Producción y consumo responsables



Energía asequible y no contaminante

Acción por el clima



Industria, innovación e infraestructura



Vida de ecosistemas terrestre



Alianzas para lograr los objetivos



Procesos de gestión

LAVADOR DE GASES EN LA CALDERA



Continúa en funcionamiento el lavador de gases tipo torre que está instalado en la caldera, con el objetivo de seguir cuidando el aire en cada proceso productivo de la compañía.

SISTEMA DE CAPTACIÓN DE AGUA

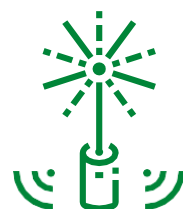


Gracias al sistema de captación, almacenamiento y distribución de agua para riego que posee el complejo industrial "El Desafío" se pudo seguir cultivando sin generar presión sobre ningún recurso hídrico natural a pesar de la sequía que afectó a gran parte del país en el año 2021, sin embargo se redujo considerablemente la superficie de arroz cultivada que pasó de 2.300 ha a 1.570 ha.

CONTROL INTEGRAL DE AVES



Seguimos cuidando la fauna que llega a nuestros campos productivos de arroz manteniendo el sistema tecnológico laser ahuyentador de aves que se tiene en el complejo industrial "El Desafío"



REFORESTACIÓN CON EUCALIPTOS

Se ha aumentado la superficie reforestada con eucaliptos a fin de continuar abasteciendo la demanda productiva de la empresa.

Adicionalmente, contamos con 740 ha de plantaciones cítricas entre naranja y pomelo.



ACUERDO CON EL SISTEMA DE GESTIÓN DE ENVASES VACÍOS (SIGEV)

En vista a la necesidad de gestionar adecuadamente los residuos fitosanitarios producidos en la zona, la empresa ha tomado iniciativa en el año 2021, de firmar un acuerdo de trabajo con Agrofertil- Tecnomyl para adherirse a su sistema de gestión de envases vacíos fitosanitarios que se generan en la producción agrícola, para así garantizar el correcto tratamiento y disposición de estos materiales.

La empresa cuenta con un depósito de almacenamiento transitorio de 40 m² exclusivamente para el acopio de todo tipo de materiales que hayan tenido contacto con productos fitosanitarios





DESCARTE SEGURO

MATERIALES	CANTIDAD	EMPRESA QUE GESTIONA
Metales	41.150 kg	Cientes Ocasionales
Pallet	486 unid	Cientes Ocasionales
Materiales reciclables(cartón, plástico)	86.325 kg	1
Chapa	369 unid	Cientes Ocasionales
Bolsas de Rafia Granel	59.460 kg	Cientes Ocasionales
Bolsas de Rafia Unid	9.783 unid	Cientes Ocasionales
Tambores vacíos 30lt.	79 unid	Cientes Ocasionales
Bidones	255 unid	Cientes Ocasionales
Carpas usadas	6 unid	Cientes Ocasionales
Muebles Usados	6 unid.	Cientes Ocasionales
Aceite de motor usado	7.000 ls.	FATA Oil
Tanques vacíos de 1.000 lt	201 unid.	Cientes Ocasionales
Baterías usadas	83 unid.	Cientes Ocasionales
Tambores vacíos 200lt	164 unid.	Cientes Ocasionales
Cubiertas usadas	418 unid.	Cientes Ocasionales

DISPOSICION FINAL DE RESIDUOS PELIGROSOS- ENERPy AMBIENTAL

MATERIALES	CANTIDAD
Filtros de aceites en desuso, latas de pinturas y plásticos impregnados con hidrocarburo	2785 Kg
Bolsas con polvos químicos	255 Kg
Cartuchos de tintas en desuso	53,4 Kg
Envases de químicos vacíos	110 Kg
Tubos fluorescentes en desuso	380,6 Kg
Aparatos luminiscentes en desuso	66 Kg
Neumáticos usados	70 un.



Iniciativas ambientales con colaboradores

CLASIFICACIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS

En pos de mantener los buenos hábitos ya adquiridos dentro de la compañía, se sigue manteniendo la gestión integral de los residuos sólidos en todo el parque industrial, clasificándolo desde su generación hasta su incorporación al proceso productivo o su adecuada disposición final, según sea el residuo.



VERDE

Restos de yerba, hojas de jardín, papel sanitario, restos de frutas, Sacos de té, polvo, papel de cocina.

GRIS

Plásticos en general, vidrios, metales.

MARRÓN

Papeles y cartónes secos.

ROJO

Envases contaminados con aceite negro, filtros de aceites, tubos fluorescentes, aerosoles.

ESPECIALES

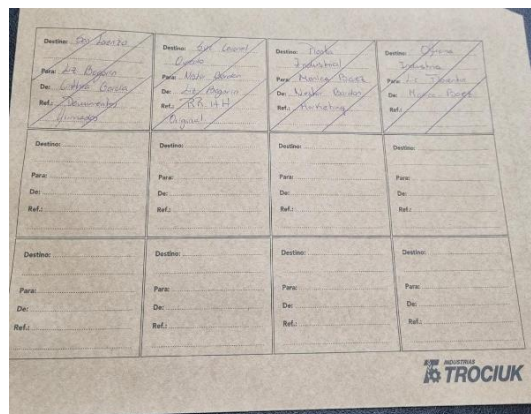
Los residuos especiales son considerados como tales por su gran tamaño; no poseen un contenedor designado (pallets, chatarras, contenedores de 200 y 1000 lt., bolsas de saco tejido (de polipropileno).





SOBRES DE PAPEL MADERA REUTILIZABLES

Continuamos utilizando los sobres de papel madera reutilizables para enviar documentos entre sucursales de la empresa como así también entre clientes y proveedores. Generando indirectamente una conciencia entre las personas sobre la importancia de la reutilización.



EDUCACIÓN AMBIENTAL



Para mejorar cada día el comportamiento ambiental, respecto a las iniciativas propuestas, organizamos cuatro charlas educativas en el año, dirigida a colaboradores del Taller Metalúrgico, Electricidad, Planta de Citricos y el Laboratorio de Control Químico. Además de una reunión general de todos los encargados de los sectores.

Los temas de las charlas fueron:

- Actualización de Clasificación de Residuos (orgánicos, cartones, inorgánicos y peligrosos).
- Identificación de contenedores por colores.
- Características de los contenedores.
- Almacenamiento adecuado.





Iniciativas ambientales la comunidad

APROVECHAMIENTO DE LAS CENIZAS DE CASCARILLA DE ARROZ

Las Cenizas de cascarillas de arroz es un subproducto de la caldera, cuyo combustible es la cascarilla de arroz, con características óptimas para corregir suelos ácidos y pobres en nutrientes. Su pH ligeramente alcalino, con macro y micro nutrientes, tiende a enriquecer el suelo contribuyendo a un mayor rendimiento agrícola.

En el año 2021 continuamos entregando de forma gratuita este sub producto a 12 productores un equivalente total de 3.214 Tn.



3.214 Tn.

ENTREGADAS A
12 PRODUCTORES

ABASTECIMIENTO DE AGUA

En el año 2021, continuo en funcionamiento los 2 abastecedores de agua para uso productivo y para uso doméstico que fueron instalados en zonas rurales, estos brindaron una gran ayuda a los productores aledaños, debido a que en la zona se vivencio una intensa sequía.

Gracias a esto se minimizo las pérdidas de producción agropecuaria, además de la presión sobre recursos hídricos superficiales, teniendo en cuenta que anteriormente los pobladores de la zona, se abastecían de aguas superficiales como ser arroyos y ríos.

Por otra parte, los Bomberos Voluntarios de Fram tienen disponibles las bocas hidrantes de la planta industrial para cargar sus carros hidrantes.





PRÁCTICAS ANTICORRUPCIÓN

PRINCIPIOS



10

Combatir la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno



Salud y bienestar



Paz, Justicia e instituciones sólidas



Reducción de las desigualdades



Alianzas para lograr los objetivos

Medidas de gestión

Si bien carecemos de una Política Anticorrupción y un Código de Ética, tenemos establecidos algunos lineamientos que están instalados en las prácticas comerciales y de relacionamiento interinstitucional. Algunos de ellos son:

- No somos proveedores del Estado. Participamos de licitaciones públicas solo en caso de expresa necesidad del ente convocante.
- No utilizamos publicidad engañosa. Utilizamos el etiquetado con información real y verificable.
- No utilizamos el poder económico de la empresa para influenciar políticamente.

- No ejercemos ningún tipo de presión político partidaria entre los colaboradores. Como tampoco impedimos el voluntariado proselitista, siempre éste no se realice en el tiempo ni con recursos laborales.
- No realizamos ni permitimos campañas proselitistas internas.

Contamos con un área específica de Auditoría Interna que forma parte de la estructura organizacional y tiene a su cargo velar por el cumplimiento de los procesos y la debida diligencia.

El desafío para el 2022 es estructurar nuestras prácticas y procedimientos en un Código de Ética.

Mecanismos de reclamos y sugerencias

Implementamos varios canales para facilitar el contacto y diálogo de los Clientes, Proveedores y grupos de interés externos. Estos son:



En el año registramos 5 reclamos formales; los motivos fueron principalmente por productos en mal estado por embalaje averiado. Las respuestas se gestionaron en un promedio máximo de 48 hs.

Coordinación General

Alejandro Di Grazia, Gerente de Marketing y RS&S

Colecta de información

Mónica Báez, Responsabilidad Social & Sostenibilidad

Natalia Filipow, Administración de RRHH

Cinthia García, Medio Ambiente

Juan Coronel, Certificaciones.

Stela Aranda, El Desafío

Fram, Itapúa, Paraguay

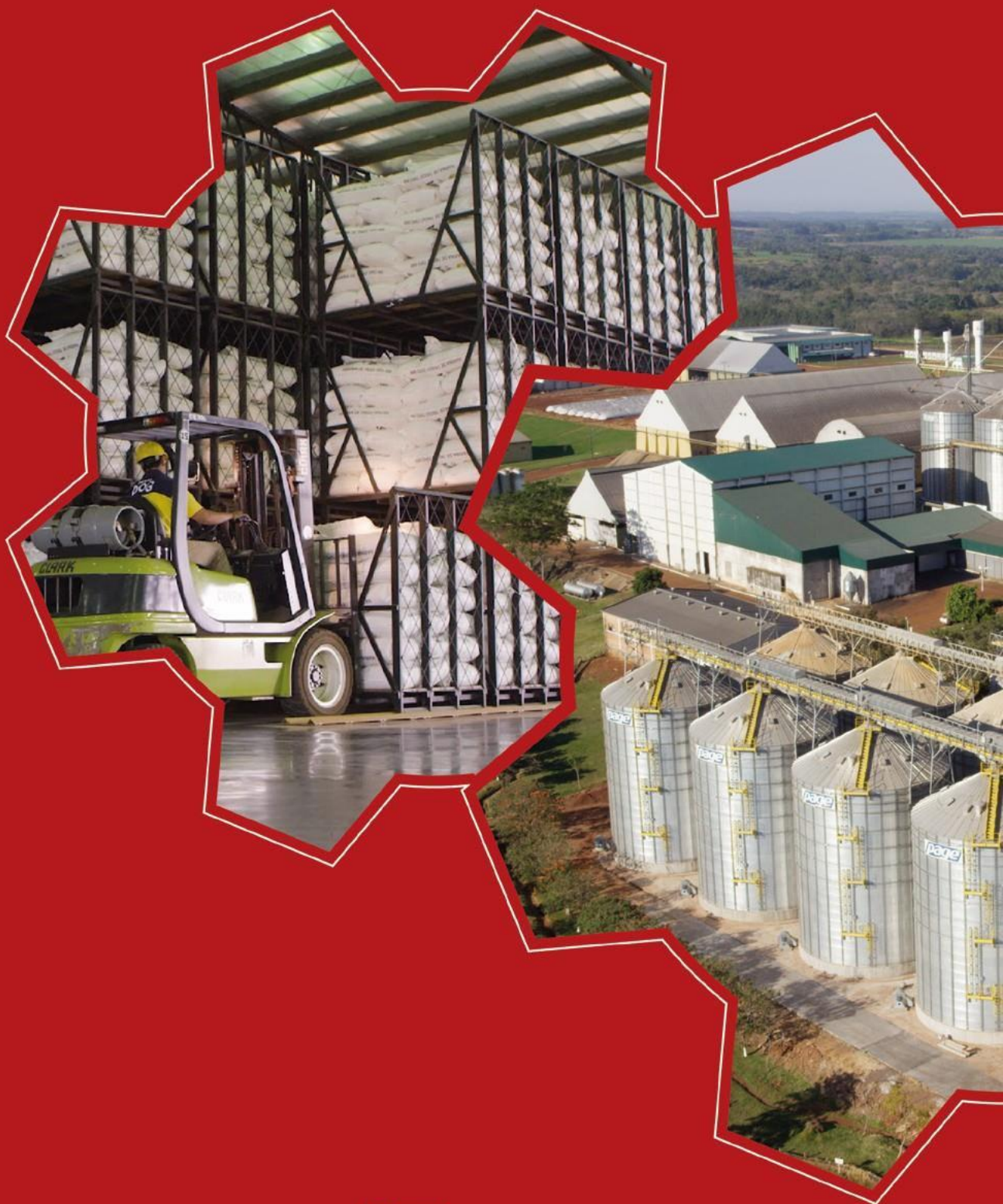
Noviembre, 2022

2022 © Todos los derechos reservados.

Este documento es propiedad de TROCIUK & CIA. AGISA. En la redacción de los textos se adopta del masculino genérico para referirse siempre a hombres y mujeres. Este es un recurso que única midad, sencillez y fluidez a la composición y a la lectura del texto. No disminuye en absoluto como empresa aborda la igualdad de género.



Pacto Global
Red Paraguay



www.industriastrociuk.com